

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

EDISI 28/2023

MARET 2023

Kesan Mereka Dalam
International Women's Day
Bersama DAMRI

DAMRI Sukseskan
Perhelatan
FI Powerboat Lake Toba

Setelah Malaysia,
Kini DAMRI Kembangkan
Layanan Hingga ke
Brunei Darussalam

Rapat Kerja
DAMRI 2023,

**Synergy for
Productivity!**

"Synergy for Productivity"

"DAMRI Bangkit, Tumbuh dan Berakhlak"



PENGANTAR REDAKSI

Salam sejahtera untuk para pembaca setia DRIVE. Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-28 akan mengulas beberapa kegiatan dan layanan terbaru DAMRI pada Februari – Maret 2023.

Pembaca yang berbahagia, DRIVE kali ini akan memberikan informasi terkait Rapat Kerja DAMRI 2023 yang baru saja diselenggarakan di Bogor. Pembahasan tentang dukungan layanan DAMRI saat penyelenggaraan Kejuaraan Dunia Perahu Motor F1 di Danau Toba, Sumatera Utara pada 24 – 26 Februari lalu pun tersedia di DRIVE edisi ke-28. Kemudian, ada pembahasan mengenai layanan yang telah resmi beroperasi kembali, yaitu ALBN Pontianak – Brunei Darussalam yang siap dibaca.

Terdapat kolom Keselamatan yang juga menarik untuk dibaca, yaitu mengenai tips mengatasi dan mencegah *aquaplaning*. Selain itu, ada kolom Pelayanan yang mengulas tahapan sertifikasi 2nd Audit *Surveillance* ISO 9001:2015. Adapun, kolom Kilas yang berisi sejumlah agenda kegiatan yang dilakukan DAMRI pada penghujung Februari hingga Maret 2023. Kolom Cerita Kita pun turut hadir membahas kehadiran bus pink untuk memperingati *International Women's Day 2023*.

Yuk, simak cerita menariknya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disajikan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Kepala Sub Divisi Komunikasi Perusahaan & TJSL
Staf Komunikasi Perusahaan

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
J. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**

RAPAT KERJA DAMRI 2023, **SYNERGY FOR PRODUCTIVITY!**



DAMRI melangsungkan Rapat Kerja (Raker) Tahun 2023 yang dilaksanakan pada 14, 15, 16 Maret di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pelindo, Jl. Beringin I No. 1 Gadog, Pandansari - Kab Bogor dengan mengusung tema "Synergy for Productivity."

Terdapat tiga fokus utama dalam pembahasan Raker 2023, yaitu Perbaikan Budaya Perusahaan Berbasis Kinerja, Meningkatkan Kesehatan Perusahaan, dan Fokus pada Pelanggan (Customer Oriented) melalui Perencanaan, Koordinasi, Sosialisasi Program Kerja, Pembahasan dan Penetapan Target Perusahaan, serta Rencana Strategis di Tahun 2023.

Dilaksanakan secara *full offline* atau luring, yang dihadiri oleh Ketua Nasional Keselamatan Transportasi, Dewan Pengawas DAMRI dan PPD, Direksi DAMRI, Direktur PPD, Para Kepala Divisi dan Kepala Subdivisi DAMRI dan PPD, Para Area Manager dan Para General Manager. Acara ini pun turut dimeriahkan oleh bintang tamu komedian ternama Indonesia, yaitu Cak Lontong dan kegiatan menarik lainnya.

Diharapkan dengan adanya sinergi dalam sebuah perusahaan dapat meningkatkan produktivitas dengan penyatuan sumber daya yang tersedia, meningkatkan efisiensi dan efektivitas, meningkatkan motivasi dan kepercayaan diri, serta mendorong pembelajaran dan pengembangan. Marilah terus bersinergi untuk membawa perubahan yang lebih baik untuk DAMRI! **(NDA)**



Cabang Terbaik I Tahun 2022
Cabang Bandar Lampung



Cabang Terbaik II Tahun 2022
Cabang Denpasar



Peringkat I Zero Accident Tahun 2022
Cabang Medan



Cabang Terbaik III Tahun 2022
Cabang Tanjung Selor

Peringkat II Zero Accident Tahun 2022
Cabang Makassar

Peringkat III Zero Accident Tahun 2022
Cabang Banda Aceh



DAMRI SUKSESKAN PERHELATAN **F1** **POWERBOAT** **LAKE TOBA**

F1 *Powerboat Lake Toba* yang digelar di Danau Toba, Balige, Sumatera Utara, pada 24-26 Februari kemarin berjalan baik dan lancar.

*E*vent *F1 Powerboat* ini merupakan lomba kejuaraan Dunia Perahu Motor Formula 1 yang perdana digelar di Indonesia, yang menjadi penentuan juara *Powerboat 2023*. Ajang yang dihelat oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia bersama *Union Internationale Motonautique* dan disponsori oleh H2O ini merupakan event yang ditunggu-tunggu pecinta olahraga balap perahu motor.

Sebuah kebanggaan bagi DAMRI dapat mendukung Indonesia menjadi tuan rumah *sport tourism* bergengsi dan berskala internasional. Dalam upaya mendukung *F1 Powerboat* tersebut,



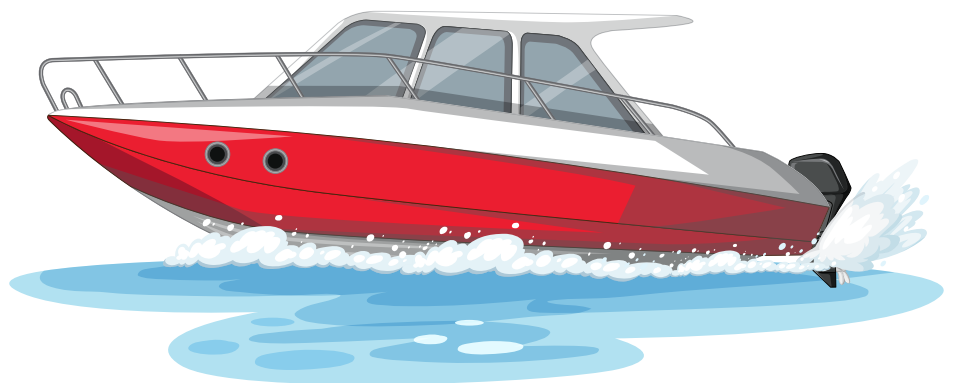
DAMRI bersinergi dengan Kementerian Perhubungan menyediakan transportasi untuk menunjang mobilitas para penonton di ajang tersebut. Berikut beberapa rute yang disediakan oleh DAMRI:

Rute	Tarif
Bandar Udara Internasional Kualanamu - Parapat	Rp200.000
Bandar Udara Silangit - Ajibata	Rp15.000

Selain itu, DAMRI juga mengoperasikan angkutan *shuttle* gratis dengan rute **Kantung Parkir Lumban Pea - Jl. By Pass Balige - Polesek Balige PP.**

Armada mini bus khusus **rute Bandar Udara Internasional Kualanamu - Parapat** ini menampung minimal empat orang penumpang dengan keberangkatan tersedia setiap 90 menit. Seluruh rute layanan yang beroperasi tersebut dihadirkan untuk melayani para wisatawan yang ingin berkunjung meramaikan *FI Powerboat Lake Toba.*

DAMRI memberikan apresiasi kepada seluruh *stakeholders* yang telah bersinergi bersama DAMRI untuk menyediakan layanan guna mendukung kelancaran aksesibilitas transportasi darat selama acara *FI Powerboat 2023. (ATK)*



SETELAH **MALAYSIA**, KINI DAMRI KEMBANGKAN LAYANAN HINGGA KE **BRUNEI** **DARUSSALAM**

Antusiasme pelanggan DAMRI dalam menunggu layanan Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN) beroperasi kembali, terbayar sudah. Mulai 1 Maret 2023, ALBN untuk rute Pontianak (Indonesia) menuju Bandar Seri Begawan (Brunei Darussalam) sudah resmi mengaspal.



sumber: visitsoutheastasia.travel



sumber: sitimustiani.com





Sesuai dengan namanya angkutan ini bertujuan memudahkan masyarakat dalam melakukan perjalanan ke luar negeri melalui jalur darat, dan tentunya dengan harga yang relatif terjangkau. Manfaatnya, masyarakat menengah ke bawah maupun ke atas dapat menikmati perjalanan ke luar negeri tanpa harus mengeluarkan ongkos yang tinggi.

Layanan **Pontianak - Brunei Darussalam** sempat dihentikan karena pembatasan mobilitas pandemi COVID-19. Kini, mobilitas masyarakat mulai melonggar dengan tetap menerapkan protokol kesehatan 3M, yaitu memakai masker, menjaga jarak, dan mencuci tangan.

Berikut jadwal keberangkatan dan tarif yang dikenakan pada layanan tersebut:

Rute	Hari	Jam*
Pontianak (melalui Terminal Antar Negara Sei Ambawang)	Senin, Rabu, dan Jumat	07.00 WIB
Brunei Darussalam (melalui Jalan McArthur)	Selasa, Kamis, dan Sabtu	02.00 PM

*Waktu Tempuh: 26 jam

Tarif yang dikenakan untuk keberangkatan dari Pontianak menuju Brunei Darussalam ataupun sebaliknya sebesar Rp1,1 juta atau dalam mata uang Brunei Darussalam setara dengan 100 BND. Pelanggan dapat melakukan pemesanan tiket melalui DAMRI Apps agar lebih mudah, cepat, dan praktis.

Armada yang akan melayani pelanggan menuju Bandar Seri Begawan adalah layanan bus *Executive* dengan fasilitas Wi-Fi, *Air Conditioner*, Perlengkapan Keselamatan, Bagasi, *Reclining Seat*, Pengisi Daya, Video & Audio, *CCTV on the Bus*, Toilet, GPS dan Selimut.

Kemudian, DAMRI memberlakukan syarat perjalanan kepada pelanggan yang hendak menikmati layanan tersebut harus memiliki dokumen berupa Paspor.

DAMRI terus berkomitmen untuk menghadirkan transportasi yang dapat dijangkau oleh semua kalangan masyarakat, demi menciptakan pemerataan sosial yang lebih luas lagi. **(ATK)**

PROSES SERTIFIKASI

2nd AUDIT SURVEILLANCE

ISO 9001:2015

PERUM DAMRI merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dengan bidang usaha transportasi darat untuk angkutan penumpang dan barang. Dalam kegiatan usahanya, DAMRI selalu mendukung terwujudnya angkutan darat yang efektif dan efisien dalam menunjang sekaligus menggerakkan dinamika pembangunan serta meningkatkan mobilitas manusia, barang dan jasa.

Perum DAMRI mengedepankan faktor-faktor keselamatan, pelayanan, keamanan, aksesibilitas tinggi yang terpadu, teratur, lancar, cepat, tertib dan nyaman guna memberikan kepuasan kepada pelanggan. Dalam rangka meningkatkan pelayanan dan implementasi Sistem Manajemen Mutu (SMM) di Lingkungan Perum DAMRI, maka perlu dilakukan sertifikasi ISO 9001:2015 sebagai acuan standar implementasi Sistem Manajemen Mutu.

TAHAPAN PENYUSUNAN DAN IMPLEMENTASI SERTIFIKASI ISO 9001 : 2015

PERENCANAAN PEKERJAAN

1. Penetapan Kantor Cabang yang akan menjadi objek *surveillance audit*;
2. Penetapan *timeline* sosialisasi, *gap analysis*, implementasi, audit internal, *management review* dan *audit surveillance*.

SOSIALISASI, GAP ANALYSIS & PENDAMPINGAN IMPLEMENTASI

1. Sosialisasi *awareness* ISO kepada masing-masing Kantor Cabang;
2. *Plant tour* Kantor Cabang untuk melakukan *gap analysis*;
3. Pemantauan implementasi di masing-masing Cabang.

AUDIT INTERNAL & MANAGEMENT REVIEW

1. Melakukan audit internal pada masing-masing Cabang;
2. Tindakan perbaikan atas temuan audit internal masing-masing Cabang;
3. *Management review*/tinjauan *management*.

2nd AUDIT SURVEILLANCE ISO 9001:2015

1. Pendampingan selama proses Audit Sertifikasi oleh Badan Sertifikasi yang ditunjuk;
2. Serah Terima Sertifikat;
3. Pelaporan Akhir.

DAMRI sudah melaksanakan Audit Eksternal mulai tahun 2020 hingga saat ini, pelaksanaan Audit Eksternal ISO 9001:2015 dilakukan dengan Tim Auditor Eksternal dari Badan Sertifikasi yang ditunjuk. Divisi Pelayanan berkomitmen melakukan Sertifikasi ISO 9001:2015 kepada seluruh kantor cabang DAMRI.

Audit ISO Tahun 2020

JAKARTA
BASOETTA
BANDAR LAMPUNG

Audit ISO Tahun 2021

YOGYAKARTA
MEDAN
SAMARINDA
BOGOR
SERANG

Audit ISO Tahun 2022

PONOROGO
PALEMBANG
CILACAP
SURABAYA
MALANG

MENGATASI DAN MENCEGAH AQUAPLANNING

Indonesia sudah memasuki musim penghujan, melihat dari kontur jalan di Indonesia dimana kondisi jalan didominasi dengan ketidakratahan dan berlubang, hal ini menyebabkan saat hujan kondisi jalan tergenang air.

Aquaplaning adalah kondisi saat kendaraan melalui genangan air yang menyebabkan tapak ban tidak menyentuh aspal dengan sempurna, yang menyebabkan kendaraan melayang di permukaan air. Kondisi ini disebabkan karena:

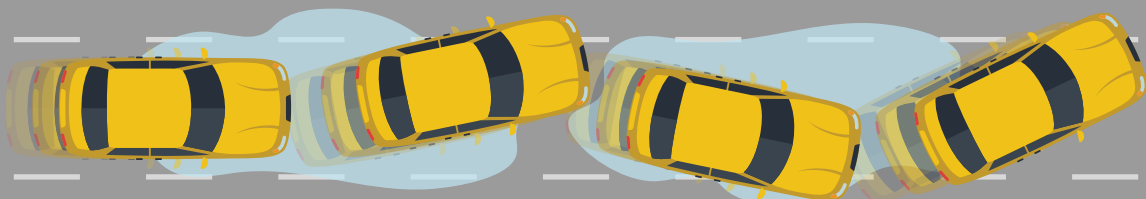


Berikut ciri – ciri kendaraan mengalami *aquaplaning*:

1. Suara mesin kendaraan akan terdengar lebih kencang akibat derasnya cipratan air yang mengenai mesin.
2. Terasa seperti mengubah transmisi saat mengemudi dan putaran mesin bertambah (Seperti berpindah persneling dan kendaraan terasa melaju dengan cepat).
3. Mengemudi terasa menjadi ringan.
4. Bagian belakang mobil serasa melayang pada sisi-sisinya, peristiwa ini disebut *fishtailing*.

Cara menghadapi *aquaplaning*:

1. Jangan panik dan tetap fokus.
2. Kurangi kecepatan atau gunakan gigi rendah.
3. Jangan melakukan pengereman.
4. Pegang / tahan stir tetap lurus.
5. Jika kendaraan dilengkapi dengan mode *cruise control* segera nonaktifkan (teknologi untuk menjaga kecepatan kendaraan tetap stabil).
6. Ketika mobil sudah mampu dikendalikan, proses pengereman dapat dilanjutkan kembali untuk menurunkan kecepatan.



21-22 FEBRUARI 2023



Telah diadakan Pelatihan **"High Impact Business Presentation"** di Aula Lt. 4 Perum DAMRI Kantor Pusat. Kegiatan tersebut ditujukan untuk meningkatkan wawasan dan kompetensi pimpinan di Perum DAMRI terkait kemampuan *public speaking* dan teknik presentasi bisnis.

24 FEBRUARI 2023



DAMRI Cabang Serang melakukan Rapat bersama Dinas Perhubungan Kabupaten, Kota, Provinsi, serta Dinas Pariwisata se-Provinsi Banten mengenai dukungan Angkutan KSPN dan Perintis di Banten. Rapat diselenggarakan di Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Banten.

27 FEBRUARI 2023



DAMRI Cabang Mataram bersama ITDC (*Indonesia Tourism Development Corporation*) melakukan Rapat Koordinasi Persiapan Angkutan WSBK 2023 bertempat di Ruang Meeting Mandalika Gedung ITDC Lombok.

8 MARET 2023



GM DAMRI Cabang Bandung bersama Kepala Unit Pelaksana Teknis Daerah 2 Jawa Barat mengadakan Rapat Evaluasi dan Pembinaan kepada Pengawas, *Checker*, Pengemudi bus dan Burantas Jawa Barat, terkait tindak lanjut trayek Leuwipanjang - Majalaya. Rapat bertempat di Ruang Rapat Kantor DAMRI Cabang Bandung.

8-10 MARET 2023



Para Kepala Divisi dan Kepala Subdivisi Kantor Pusat mengikuti Pelatihan Penyusunan Laporan Manajemen Risiko Perusahaan, dalam rangka memahami fungsi manajemen risiko dan dapat menerapkan secara efektif di lingkungan kerja DAMRI. Pelatihan diselenggarakan di Aula lantai 4 Kantor Pusat DAMRI.

12 MARET 2023



DAMRI yang diwakili cabang Kendari turut ikut berpartisipasi dalam merayakan *Anniversary 25th* Kementerian BUMN. Terdapat agenda yaitu Jalan Sehat Bersama BUMN di 16 titik Kabupaten/Kota di Provinsi Sulawesi Tenggara, acara ini diikuti lebih dari 1000 peserta.

14-16 MARET 2023



DAMRI mengadakan Rapat Kerja (Raker) 2023 secara *offline* yang berlokasi di Pusdiklat Pelindo, Jl. Beringin I No. 1 Gadog, Kab Bogor. Raker tahun ini mengusung tema **"Synergy for Productivity"**. Dalam Raker, setiap Pimpinan Cabang menegaskan komitmennya untuk mencapai target yang telah disepakati bersama.

14-16 MARET 2023



Telah diadakan Pendidikan dan Pelatihan Sertifikasi Pengemudi Angkutan Umum Perum DAMRI Angkatan 1 di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal. Dalam kegiatan ini termasuk Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama antara DAMRI dan PKTJ Tegal.

KESAN MEREKA DALAM INTERNATIONAL WOMEN'S DAY BERSAMA DAMRI

DAMRI turut menyuarakan kemajuan dalam kesetaraan *gender* dengan lantang. Pada *International Women's Day 2023* yang diperingati setiap 8 Maret, DAMRI mengoperasikan bus pink khusus perempuan dengan mengusung tema "*From DAMRI to All Indonesian Strong Women.*"



Insan DAMRI, *International Women's Day* merupakan sebuah momen penting untuk mengakui pencapaian perempuan tanpa memandang asal, suku, budaya, bahkan pandangan ekonomi atau politik. IWD merupakan perjuangan panjang bagi perempuan pada 1908 saat itu.

Upaya DAMRI mendorong kesetaraan *gender* adalah salah satunya mewadahi pengemudi perempuan. Profesi yang tampak identik dengan laki-laki tetapi ternyata bisa dilakukan oleh perempuan. Siapa terbiasa melihat pengemudi perempuan, terutama dalam bus Angkutan Bandara? Nampaknya masih jarang sekali.

Bus pink khusus perempuan ini dioperasikan DAMRI dengan **rute Stasiun Gambir - Bandara Soekarno Hatta.**

"Terlihat pelanggan di dalam bus yang saya kemudikan, mereka tampak bangga punya *wonder woman* dari DAMRI Bandara Soekarno Hatta. Bukan busway ya, karena kalau kata penumpang itu sudah umum, tetapi kalau layanan bus dari Bandara Soekarno Hatta dengan pengemudi perempuan masih sangat sedikit," ungkap Nani Zaeniwati, seorang pengemudi perempuan DAMRI dengan ceria saat diwawancarai oleh tim DAMRI.

Adapun, pelanggan lainnya mengaku kreasi dan inovasi yang dikeluarkan DAMRI untuk memperingati IWD 2023 cukup unik dan totalitas. "Saya kaget sebelum menaiki bus, lucu ada bus warna pink karena biasanya bus DAMRI memiliki warna biru atau putih. Eh ternyata merupakan bentuk apresiasi di Hari Perempuan Internasional,"

ungkap salah satu pelanggan. Selain bus yang berwarna pink, pengemudi perempuan dan pelanggan perempuan membuat *customer experience*-nya jadi meningkat. "Seru banget ada persembahan seperti ini, bus DAMRI jadi lebih feminin dan imut," kata pelanggan lainnya.

Misi mencapai kesetaraan gender merupakan misi jangka panjang, tetapi bukan berarti mustahil dicapai. Perlu kolaborasi, sinergi, dan dukungan dari berbagai pihak untuk memperjuangkan hak-hak perempuan dalam menciptakan dunia yang setara tanpa batasan jenis kelamin.

Oleh karena itu, selain untuk menciptakan *customer experience*, bus pink hadir sebagai wujud kontribusi DAMRI dalam memperjuangkan hak seluruh insan perempuan. (NDA)



